|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами

и контентом»

**Тема курсовой работы**: «Управление ИТ-сервисами и контентом в информационных ITSM-системах с целью поддержки бизнес-пользователей предприятия по производству и оптовой продажи велосипедов ООО «СТЕЛС».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-12-23 | Албахтин Илья Владиславович | (подпись) |
| Руководитель  курсовой работы | доцент, к.т.н, Павлович Т.В. | C:\Users\Acer\Desktop\Моя подпись\Подпись_Павлович Т.В..jpg  (подпись) |
| Работа представлена к защите | «21» июля 2025 г. |  |
| Допущен к защите | «21» июля 2025 г. |  |

Москва 2025 г.